



# Kvalitetspolicy

## Högskolan i Halmstad

Beslutad av högskolestyrelsen 2019-12-06, dnr L 2018/68

Enligt högskolelagen ska Högskolan i Halmstad bedriva utbildning och forskning, samverka med det omgivande samhället och informera om sin verksamhet. Vidare ska verksamheten anpassas så att en hög kvalitet nås, såväl i utbildning som i forskning. Högskolan i Halmstads vision är att rusta människor för framtiden genom att skapa värden, driva innovation och utveckla samhället. Högskolans mål och strategidokument "Mot 2030" omfattar tre målbilder samt strategier kopplade till dessa; En studentupplevelse och erfarenhet av högsta kvalitet, En kreativ och innovativ Högskola samt Samverkan för ömsesidig vitalitet och nytta. Samtliga målbilder betonar betydelsen av ett kvalitetssystem som främjar en kontinuerlig kvalitetsutveckling på alla nivåer och i samtliga verksamheter vid lärosätet. Högskolan utvecklar ett kvalitetssystem inom utbildning och forskning där kollegialitet, ansvarstagande, studentinflytande, internationalisering och jämställdhetsaspekter är självklara delar.

Kvalitetsarbetet är en viktig förutsättning för att uppnå Högskolans vision och uppsatta mål. Strategierna i målbilderna operationaliseras genom akademiernas och verksamhetsstödets planer. Kvalitetsarbetet stödjer Högskolans ambition att positionera oss tydligt i vad vi gör och med vilka vi samarbetar, att ha en tydlig och välkänd profil samt att bedriva forskning och utbildning av hög kvalitet och som är relevant för samhället.

Kvalitetsarbetet är en gemensam angelägenhet för Högskolans personal och studenter. I främjandet av en positiv kvalitetskultur ska såväl personal som studenter känna ett ansvar och engagemang för att utveckla och driva kvalitet. Kvalitetskulturen utgår från respektive medarbetares kompetens och präglas av medarbetarnas strävan av att lära och utveckla en hög kvalitet i verksamheten.

Högskolans kvalitetskultur kännetecknas av delaktighet, dialog och kontinuerlig förbättring. Kvalitetsarbetet är integrerat i verksamheten på alla nivåer vid Högskolan och utgörs ytterst av medarbetares, students och forskarstudents dagliga arbete. Kvalitetsarbetet kännetecknas av systematik, uppföljning och lärande, vilket bl.a. inbegriper ett tydligt, engagerat och kompetent ledarskap, kollegial delaktighet i kvalitetsarbetet, synlighet och långsiktighet.

Högskolans kvalitetsarbete ska grunda sig på principen om systematisk uppföljning och ständiga förbättringar. Kvalitetsutvecklingen ska följas upp regelbundet så att brister upptäcks och åtgärdas. Högskolans kvalitetssäkringssystem är uppbyggt utifrån nationella lagar, förordningar och ESG (Standards and Guidelines for quality assurance in the european higher education area) och tydliggör ramarna inom vilket kvalitetsarbetet bedrivs. Detta system bygger på en tydlig organisation och ansvarsfördelning, klara rutiner för dialog, förankring, systematisk uppföljning och analys samt att resultatet av kvalitetsarbetet efterfrågas och används för att utveckla verksamheten. Kvaliteten i verksamheten bygger på att kvalitetsarbetets resultat utgör en integrerad del i verksamhetsplanering och verksamhetsstyrning. Både kvalitetssäkringsarbetet och verksamhetsstyrningen är cykliska (planera – göra – analysera – agera) och består av kontinuerlig uppföljning, utvärdering och utveckling.

Högskolans systematiska kvalitetsarbete bygger på följande principer:

- Systematisk integration av kvalitetsprocesser och kvalitetsindikatorer i verksamheten.  
*Högskolan har systematiska kvalitetssäkringsprocesser och kvalitetsindikatorer för att mäta*

och säkerställa måluppfyllelsen och utveckla nya kvalitetsmål för att uppnå visionen och målbilderna.

- Kontinuerlig dialog.  
*Kvalitetsarbetet omfattar all verksamhet som Högskolan bedriver och alla aktörer ska ges förutsättningar att delta och känna engagemang för att driva och utveckla kvalitet. Kvalitetsarbetet präglas av dialog inom Högskolan, med vetenskapssamhället, det omgivande samhället och med potentiella, befintliga och tidigare studenter.*
- Kontinuerlig förbättring av kvalitet i verksamheten baserat på uppföljning, utvärderingsresultat och genom implementering av god praxis.  
*Kvalitetsarbetet bygger på systematisk uppföljning, utvärdering och att det leder till ett lärande i organisationen genom att verksamheter delar med sig av sina erfarenheter. Dessa komponenter utgör förutsättningar för en kontinuerlig förbättring av verksamheten som även följer den nationella och internationella utvecklingen.*
- Tillgänglig information om Högskolan i Halmstad.  
*Högskolan publicerar information om den egna verksamheten, inklusive utbildning och forskning, som är tydlig, korrekt, objektiv, uppdaterad och lättillgänglig.*
- Kontinuerlig revidering av kvalitetssäkringssystemet.  
*Högskolan ska följa utvecklingen nationellt och internationellt och utifrån externa utvärderingar och interna erfarenheter revidera kvalitetssäkringssystemet.*

## Övergripande struktur och ansvar för kvalitetsarbetet

Högskolestyrelsen och rektor har ett övergripande ansvar för Högskolans kvalitetsarbete. Högskolestyrelsen fattar beslut om Högskolans kvalitetspolicy. Rektor har ett övergripande ansvar för att verksamheten bedrivs i enlighet med kvalitetspolicy. Till sin hjälp har rektor ett kvalitetsråd som är beredande och rådgivande till rektor inför beslut. Högskolans kärnverksamhet bedrivs på fyra akademier. Akademichefen har det övergripande ansvaret för kvalitetsarbetet vid akademierna samt att verksamheten vid akademierna bedrivs i enlighet med kvalitetssystemets beslutade processer och aktiviteter. Högskoledirektören har det övergripande ansvaret för verksamhetsstödet kvalitetsarbete.

Uppbyggnaden av kvalitetssystemet bygger på dialog och förankring där ansatsen är att ta tillvara på kompetens och engagemang från såväl personal som studenter. Detta i syfte att skapa en god kvalitetskultur på Högskolan. Respektive verksamhet inom Högskolan arbetar med att utveckla olika delar i Högskolans kvalitetssystem. Utvecklingsarbetet ska ske i dialog med personal och studenter med målet att vår verksamhet ska hålla fortsatt hög kvalitet. Justering av kvalitetssystemet sker kontinuerligt och beslut om det övergripande systemet tas av rektor.

Högskolans kvalitetssystem består av flera samverkande delsystem:

- System för strategisk ledning och planering av verksamhet
- System för kvalitet i kärnverksamheten (utbildning och forskning)
- System för kvalitet i verksamhetsstödet

Högskolans system för strategisk ledning och planering av verksamheten görs genom att högskolestyrelsens fattar ett beslut om övergripande verksamhetsplanering. Denna följs upp av styrelsen framförallt genom årsredovisningen. Kvalitetsarbetet redovisas årligen till styrelsen genom en kvalitetsrapport. I verksamhetsdialoger två gånger årligen möter Högskolans ledning akademiernas ledningar för uppföljning av verksamhetsuppdrag och verksamhetsplaner. Akademierna ansvarar för att utbildning och forskning håller en hög kvalitet.

Högskolans system för kvalitet i utbildning och forskning utgörs av ett system för *uppföljning* och ett system för *utvärdering*. Högskolans kvalitetsråd ansvarar för att kontinuerligt följa upp att uppföljningar görs och att systemet utvecklas. Högskolans har ett system för årlig uppföljning av utbildning på grund- och avancerad nivå, ett system för uppföljning av forskarutbildning och ett system för uppföljning av forskning. Vid varje akademi finns ett kollegialt valt akademiråd som leds av akademichef. Akademiråden, där även studenter ingår, har en kvalitetssäkrande funktion inom ramen för kvalitetssystemet.

Högskolans forsknings- och utbildningsnämnd (FUN) är ett kollegialt organ som ansvarar för kvalitetssäkring och utvärdering av kvaliteten i Högskolans forskning och utbildning samt att det utvärderingssystem som beslutats kontinuerligt utvecklas. Kvalitetsarbetet inom ramen för FUN bygger på den kollegiala kunskapen om vad som utgör hög kvalitet i utbildning och forskning. Högskolans system för utvärdering syftar till att med hjälp av externa sakkunniga dels kontrollera att lärosätet lever upp till de krav som ställs utifrån förordningar och egna lokala mål, dels att ge lärosätet verktyg för att fortsätta utveckla och stärka utbildning och forskning.

Högskolans system för kvalitet i verksamhetsstödet följer styrmodellen, vilket innebär att verksamhetsplaner och årliga verksamhetsberättelser upprättas. Verksamhetsplanen tas fram i dialog med relevanta avnämare. Områden inom verksamhetsstödet utvärderas externt av andra myndigheter samt genom Högskolans egeninitierade utvärderingar med hjälp av externa sakkunniga. Respektive avdelning upprättar en avvikelsesrapport samt en reflektion och riskbedömning som ger inspel till verksamhetsstödet verksamhetsplan. På så sätt arbetar Högskolan med att säkerställa att vi lever upp till de krav som ställs utifrån lagar, förordningar och lokala styrdokument.