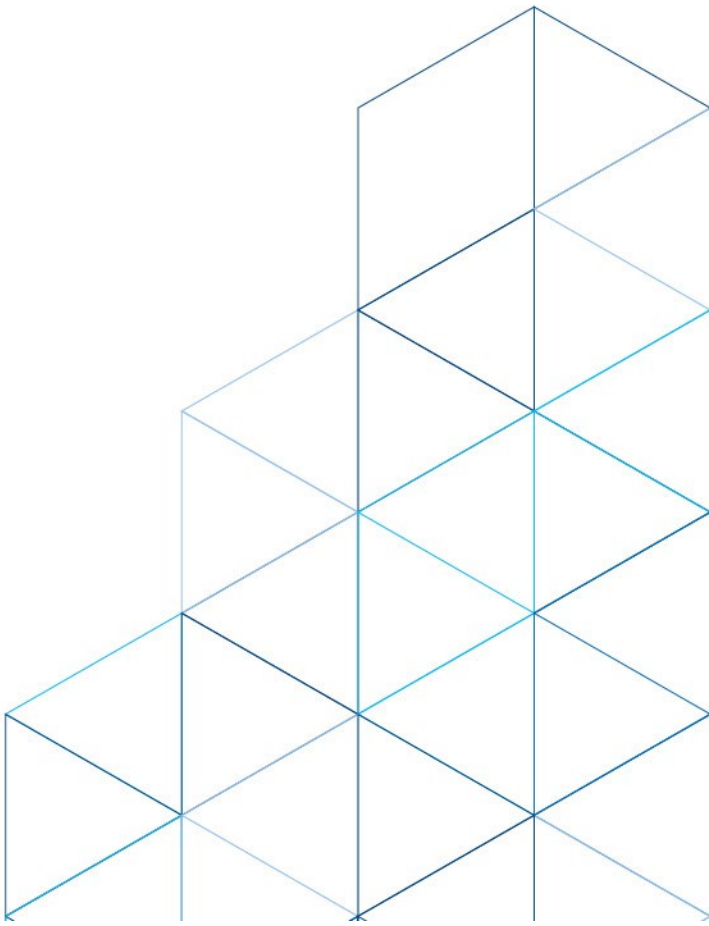
HÖGSKOLAN I HALMSTAD

Kvalitetspolicy

Dnr:	L 2026/14
Dokumenttyp:	Policy
Beslutsfattare:	Högskolestyrelsen
Beslutsdatum:	2026-02-18
Ansvarig avdelning:	Högskolekansliet
Dokumentansvarig:	Sandro Reljanovic



hh.se

Syfte

Denna policy är det övergripande styrdokumentet för kvalitet vid Högskolan i Halmstad. Syftet med policyn är att beskriva hur Högskolans ramar och principer är utformade för att säkerställa en hög och jämn kvalitet i all verksamhet – utbildning, forskning och stödverksamhet – genom ett systematiskt och kontinuerligt kvalitetsarbete.

Policyn riktar sig till primärt till medarbetare och studenter och sekundärt till andra intressenter.

Bakgrund

Högskolans kvalitetssystem är uppbyggt utifrån nationella lagar, förordningar och Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning (ESG) och tydliggör därigenom ramarna inom vilka kvalitetsarbetet bedrivs. Kvalitetssystemet anger hur kvalitetsarbetet organiseras, följs upp och utvecklas, medan kvalitetsarbetet utgörs av de konkreta aktiviteter och processer genom vilka kvalitet skapas och förbättras i verksamheten.

Högskolans vision är att rusta människor för framtiden genom att skapa värden, driva innovation och utveckla samhället. Högskolans visionsdokument ”Mot 2030” omfattar tre målbilder; En studentupplevelse och erfarenhet av högsta kvalitet, En kreativ och innovativ högskola samt Samverkan för ömsesidig vitalitet och nytta. Visionen kompletteras av strategier för utbildning och forskning som anger en riktning för Högskolans verksamhet och hur vi ska säkerställa hög kvalitet. Hög kvalitet i akademisk verksamhet innebär att utbildning och forskning håller nationell och internationell standard, är vetenskapligt grundad, pedagogiskt genomtänkt och kontinuerligt utvecklas för att skapa största möjliga värde för studenter och samhälle.

Högskolans kvalitetssystem bygger på en

- tydlig organisation och ansvarsfördelning,
- rutiner för dialog,
- systematisk uppföljning och analys samt
- att resultaten från kvalitetsarbetet tas till vara och används för att driva verksamhetens utveckling.

Kvaliteten i verksamheten bygger på att kvalitetsarbetets resultat utgör en integrerad del i verksamhetsplanering och verksamhetsstyrning.

Kvalitetskultur

En central del i såväl kvalitetsarbetet som kvalitetssystemet är skapandet av en kvalitetskultur. I främjandet av en positiv kvalitetskultur ska såväl personal som studenter känna ett ansvar och engagemang för att utveckla och driva kvalitet. Kvalitetskulturen utgår från respektive medarbetares kompetens och präglas av medarbetarnas strävan att lära och utveckla en hög kvalitet i verksamheten.

Högskolans kvalitetskultur kännetecknas av delaktighet, dialog och kontinuerlig förbättring i kvalitetsarbetet. Kvalitetsarbetet är integrerat i verksamheten på alla nivåer vid Högskolan och utgörs ytterst av medarbetares och studenters dagliga arbete.

Principer för kvalitetsarbete

Kvalitetsarbetet är en viktig förutsättning för att uppnå Högskolans vision, strategier och uppsatta mål. Visionen och strategierna operationaliseras genom Högskolans, akademiernas och verksamhetsstödets verksamhetsplaner. Kvalitetsarbetet stödjer Högskolans ambition att positionera oss tydligt i vad vi gör och med vilka vi samarbetar, att ha en tydlig och välkänd profil samt att bedriva forskning och utbildning av hög kvalitet och som är relevant för samhället.

Kvalitetsarbetet kännetecknas av systematik, uppföljning och lärande, vilket bland annat inbegriper ett tydligt, engagerat och kompetent ledarskap, kollegial delaktighet i kvalitetsarbetet, synlighet och långsiktighet. Högskolans kvalitetsarbete ska grunda sig på principen om systematisk uppföljning och ständiga förbättringar. Kvalitetsutvecklingen ska följas upp regelbundet så att brister upptäcks och åtgärdas. Både kvalitetssäkringsarbetet och verksamhetsstyrningen är cykliska (planera – göra – analysera – agera) och består av kontinuerlig uppföljning, utvärdering och utveckling.

Högskolans systematiska kvalitetsarbete bygger på följande principer:

- **Systematisk integration av kvalitetsprocesser och kvalitetsindikatorer i verksamheten**. Högskolan har systematiska kvalitetssäkringsprocesser och kvalitetsindikatorer för att mäta och säkerställa måluppfyllelsen och utveckla nya kvalitetsmål för att uppnå visionen och målbilderna.

- **Kontinuerlig dialog.**
  Kvalitetsarbetet omfattar all verksamhet som Högskolan bedriver och alla aktörer ska ges förutsättningar att delta och känna engagemang för att driva och utveckla kvalitet. Kvalitetsarbetet präglas av dialog inom Högskolan, med vetenskapssamhället, det omgivande samhället och med potentiella, befintliga och tidigare studenter.

- **Kontinuerlig förbättring av kvalitet i verksamheten baserat på uppföljning, utvärderingsresultat och genom implementering av god praxis.**
  Kvalitetsarbetet bygger på systematisk uppföljning, utvärdering och att det leder till ett lärande i organisationen genom att verksamheter delar med sig av sina erfarenheter. Dessa komponenter utgör förutsättningar för en kontinuerlig förbättring av verksamheten som även följer den nationella och internationella utvecklingen.

- **Tillgänglig information om Högskolan i Halmstad.**
  Högskolan publicerar information om den egna verksamheten, inklusive utbildning och forskning, som är tydlig, korrekt, objektiv, uppdaterad och lättillgänglig.

- **Kontinuerlig revidering av kvalitetssäkringssystemet.**
  Högskolan ska följa utvecklingen nationellt och internationellt och utifrån externa utvärderingar och interna erfarenheter revidera kvalitetssäkringssystemet.

Övergripande struktur och ansvar för kvalitetsarbetet

Högskolestyrelsen fattar beslut om kvalitetspolicyn och har det övergripande ansvaret för att kvalitetsarbetet bedrivs enligt gällande regelverk och strategiska mål. Rektor ansvarar för att

kvalitetssystemet implementeras och följs, med stöd av ett kvalitetsråd. Kvalitetsrådets uppdrag är att stödja, samordna och utveckla kvalitetssäkringsarbetet.

Högskolans akademier bär huvudansvaret för kvaliteten i utbildning och forskning. Akademicheferna ansvarar för att kvalitetssystemets processer genomförs och följs upp. Kvalitetsarbetet stöds av akademiråden, som är kollegiala organ vid varje akademi och inkluderar även studentrepresentation. De har en central kvalitetssäkrande funktion.

Forsknings- och utbildningsnämnden (FUN), ett kollegialt organ, ansvarar för kvalitetssäkring och utvärdering av utbildning och forskning samt för utvecklingen av utvärderingssystemet. Kvalitet i utbildning och forskning bedöms utifrån ändamålsenliga metoder, vilket i normalfallet involverar externa sakkunniga, för att kvalitetssäkra och kvalitetsutveckla verksamheten.

Högskoledirektören har det övergripande ansvaret för verksamhetsstödets kvalitetsarbete. Verksamhetsstödets kvalitetssystem är integrerat med verksamhetsplaneringen och ambitionen är att spegla de processer som finns för utbildnings- och forskningsverksamheten, men anpassa dem så att de blir ändamålsenliga för verksamhetsstödets kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling.